

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в
КГБУЗ «Городская больница №8, г. Барнаул»

I. Общие положения.

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам медицинской организации КГБУЗ «Городская больница №8, г. Барнаул» (далее –МО).

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Постановлением Правительства РФ от 1 июня 2021 г. N 852 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации", Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"договор" - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования; **"заказчик"** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; **"исполнитель"** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором; **"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи; **"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия "медицинская организация" (далее – «МО») и "медицинская услуга" употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителем, заказчиком и потребителем при оказании платных медицинских услуг в МО.

5. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

8. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных услуг исполнителем по адресу:

- город Барнаул, ул. Петра Сухова, дом 13.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг МО.

1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя и (или) заказчика (законного представителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает договор с потребителем или заказчиком.

3. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

4. МО, участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

-назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

-применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

-установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

5. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, - руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

6. Предоставление платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ.

7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

8. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

III. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах

1. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

2. Исполнитель - юридическое лицо, помимо информации, указанной в пункте 12 настоящих Правил, обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

а) основной государственный регистрационный номер;

б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее - адрес в пределах места нахождения) (адрес обособленного подразделения юридического лица);

в) идентификационный номер налогоплательщика;

г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии).

3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

4. Исполнителем в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" до сведения потребителя должна быть доведена информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 12 - 16 настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем

размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" (при его наличии) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения либо руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

з) для медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адрес и номер телефона учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

6. Информация, указанная в пунктах 12 - 16 настоящих Правил, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" (при его наличии) и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

9. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в подпункте "з" пункта 17 настоящих Правил, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

1. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и не полноте Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательствам.

2. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено Договором.

3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

4. Потребителю (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

5. Если оказание платных медицинских услуг потребителю требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, МО, по требованию потребителя, обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6. Потребитель (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию потребителя (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья, виды и объёмы оказанных платных услуг.

7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

8. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

9. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

10. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей МО, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в МО.

11. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

12. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

V. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг.

1. Договор заключается между исполнителем и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя, или непосредственно между потребителем и исполнителем в письменной форме.

2. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5. Если заказчик и (или) потребитель не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, МО вправе отказаться от исполнения договора и потребовать от заказчика и (или) потребителя оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

6. Если исполнитель своевременно (в течении суток от момента возникновения необходимости) не предупредила заказчика и (или) потребителя о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, исполнитель обязан исполнить договор, сохраняя право заказчика и (или) потребителя на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги, в случае если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

10. Результаты оказанных медицинских услуг, предоставленных в соответствии с Договором, подтверждаются Актом выполненных работ (оказанных услуг). Акты выполненных работ (оказанных услуг) относятся к первичным учетным документам, оформляются на типовых бланках, аналогично Договору, в двух экземплярах (исполнителю и потребителю (заказчику)).

11. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

12. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

13. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта в сети "Интернет" или мобильного приложения) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

14. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

VI. Ответственность МО при предоставлении платных медицинских услуг.

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. При предоставлении платных медицинских услуг исполнитель в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

3. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

4. Потребитель и (или) заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесённых заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5. Потребитель и (или) заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной

медицинской услуги, подтверждённые результатами экспертизы качества медицинской помощи или решения суда.

6. Потребитель и (или) заказчик имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесённых расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор

7. Вред, причинённый жизни, здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению в полном объёме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Главный врач Учреждения приказом назначает должностное лицо, ответственное за организацию оказания платных медицинских услуг. Главный врач Учреждения несет ответственность за объем и качество оказанных платных медицинских услуг, соблюдение сметной и финансовой дисциплины в соответствии с законодательством Российской Федерации, за безопасность оказания платных медицинских услуг, надлежащее исполнение условий договора и обязательств, осуществляет прием на работу и увольнение персонала отделения, утверждает необходимые для деятельности отделения договоры по оказанию платных медицинских услуг.

9. Медицинский работник, предоставляющий платные медицинские услуги, имеет право отсрочить их исполнение в случае возникших обстоятельств, связанных с оказанием экстренной (неотложной) медицинской помощи другому пациенту.

Представитель администрации Учреждения обязан урегулировать споры сторон.

10. Контроль за организацией, объемами, стоимостью и качеством предоставления платных медицинских услуг осуществляют ответственные лица, назначенные приказом главного врача Учреждения.

11. Учреждение несёт ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, а также о компенсации за причинённый моральный вред, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Пациенты обязаны:

- оплатить 100 % стоимости предоставляемой платной медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание платной медицинской услуги, включая необходимую для этого информацию и (или) предоставление документов.

12. Споры, возникшие между пациентом (его законным представителем) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, в случаях непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые при конкретных условиях обстоятельства), крайней необходимости (обстоятельства обоснованного риска), отсутствия вины (при соблюдении лицензионных требований и условий), отказе от лечения или выполнения требований лечащего врача, по иным основаниям, предусмотренным федеральным законодательством.

14. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VII. Права и обязанности потребителя (заказчика) и исполнителя (Учреждения).

1. Потребитель (заказчик) имеет право:

- на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путём заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с Учреждением, путём включения в список лиц, которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (предприятием, организацией);

- на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с Учреждением самостоятельно либо его представителем – доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);
- на получение полной информации об объёме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и её стоимости;
- на проведение по его просьбе консилиума;
- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или её завершения, оплатив при этом фактически понесенные Учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;
- на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на выбор врача;
- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

Потребитель вправе требовать выплату неустойки за нарушение установленных договором сроков исполнения в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором.

2. Потребитель обязан:

- оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;
- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требования правил поведения в Учреждении;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

Потребитель несет ответственность за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения. Указанные обстоятельства могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

3. Исполнитель (Учреждение) имеет право:

- оказывать пациентам платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах;
- требовать предоставления пациентом необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

- требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима), составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в Учреждении;

- на односторонний отказ от исполнения обязательств по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных договором с возмещением потребителю убытков в полном объёме;

- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4. Исполнитель (Учреждение) обязан:

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными, правовыми актами РФ, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы;

- обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ;

- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

- обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;

- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;

- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

- вести статистический и бухгалтерский учёт отдельно по основной деятельности платным медицинским услугам;

- вести медицинскую документацию в установленном порядке и предоставлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объёме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- обеспечивать учёт и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;

- заключать с заказчиком договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон;

- выдать заказчику (кассовый) чек, квитанцию, иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца) подтверждающие приём наличных денег;

- в момент продажи услуги информировать заказчика о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, её стоимости, возможных последствиях и осложнениях;

- по требованию заказчика, оплатившего платные услуги, выдать соответствующий документ об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ установленной формы в соответствии с действующим законодательством;

- иметь в месте продажи услуги вывеску, содержащую следующую информацию: наименование, место нахождения (фактический и юридический адрес), сведения о лицензии на

осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и срока действия) перечень платных медицинских услуг, их стоимость, условия и порядок получения, режим работы;

- расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон, взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

5. Учреждение несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

6. Учреждение не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное её предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Потребителем недостоверной информации;
- невыполнение Потребителем рекомендаций специалистов Учреждения;
- оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя, несмотря на рекомендации специалистов Учреждения;
- несвоевременная явка Потребителя к специалистам Учреждения;
- одновременное лечение Потребителя в нескольких медицинских организациях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в Учреждение, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов Учреждения;
- отрицательной реакции Потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Учреждения для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция отмечена ранее и прогноз о её возникновении не мог быть сделан специалистами Учреждения на основании произведенного обследования
- в случае невозможности оплаты Потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа Потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);
- в иных случаях нарушения настоящих Правил Потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Учреждением;
- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

7. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Особенности оказания платных медицинских услуг гражданам – потребителям (заказчикам):

8.1. Учреждение обязано подробно проинформировать Потребителя по его просьбе в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Потребитель подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами (согласие на медицинское вмешательство)

8.2. Учреждение обязано по требованию Потребителя предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов Учреждения, оказывающих платные медицинские услуги, медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья, а также предоставить копии медицинских документов, отражающие состояние его здоровья, виды и объёмы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

8.3. Сотрудники Учреждения при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к Потребителю. Сотрудники Учреждения обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении Потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

8.4. Потребитель обязан проинформировать Учреждение в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие медицинские организации или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Учреждение. Учреждение не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и достижение результата, обусловленного лечением в Учреждении, в случае, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Учреждения.

8.5. В случае, если для достижения положительного результата в ходе лечения необходимо оказать комплекс медицинских услуг, о чем специалисты Учреждения обязаны проинформировать Потребителя, оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.

8.6. Потребитель не должен нарушать режим работы Учреждения, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Учреждения.

8.7. Потребитель обязан являться на приём в строгом соответствии с указанным временем и (или) с назначениями специалистов Учреждения. При невозможности своевременного посещения специалистов Учреждения по уважительной причине потребитель обязан заблаговременно предупредить сотрудников Учреждения. В случае опоздания Потребителя более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Учреждение оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени её оказания, с учётом условий срока действия Договора и регистрационной карты.

8.8. В случае, если после оплаты услуги, Потребитель отказывается от её получения, денежные средства подлежат возврату Потребителю, в соответствии с действующим законодательством РФ в порядке, предусмотренном «Правилами возврата денежных средств по договорам оказания платных медицинских услуг».

8.9. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объёмами и условиями определенными Государственным заданием Учреждения, утвержденного Министерством здравоохранения Алтайского края и ТФОМС Алтайского края на текущий год в рамках Территориальной программы.

VIII. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги.

1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается Министерством здравоохранения Алтайского края.

2. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной медицинской услуги, с учетом спроса на медицинскую услугу, требований к качеству платной услуги, а так же с учетом положений действующих нормативно - правовых актов по определению расчетно – нормативных затрат на оказание платной медицинской услуги.

3. Изменение (пересмотр или утверждение) цен на платные медицинские услуги может осуществляться в следующих случаях:

- изменение цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;
- пересмотр условий оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение подхода к их формированию;
- в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;
- в целях конкурентоспособности на рынке медицинских услуг.
- наступление непредвиденных обстоятельств.

4. Прейскурант цен на платные услуги разрабатывается в полном соответствии с разрешённым Перечнем медицинских услуг, установленным Министерством здравоохранения РФ. Прейскурант цен утверждается Учредителем больницы – Министерством здравоохранения Алтайского края.

5. По запросу пациента, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг» для предоставления в налоговые органы Российской Федерации».

IX. Бухгалтерская отчетность. Порядок распределения средств от оказания платных медицинских услуг.

1. КГБУЗ «Городская больница №8, г. Барнаул» ведет отдельный статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Доходы от платных медицинских услуг, оказанных в Учреждении поступают на банковский расчетный счет от приносящей доход деятельности. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, возмещают прямые и косвенные затраты, произведенные в процессе оказания услуги.

К прямым затратам относятся: оплата труда (заработная плата и начисления) непосредственных исполнителей платных услуг, медикаменты и перевязочные средства, продукты питания, мягкий инвентарь. К косвенным затратам относится оплата труда административно-управленческого и хозяйственно-обслуживающего персонала, коммунальные платежи и иные хозяйственные расходы.

3. Доходы, полученные от оказания платных услуг, распределяются на заработную плату и начисления на заработную плату сотрудников учреждения в размере не менее 46% от полученного дохода. Оставшаяся часть средств направляется на развитие материально-технической базы, а также на возмещение прямых затрат (оплата коммунальных услуг, расходы на содержания здания и помещений, прочие услуги, оплата налогов, лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, продукты питания). При оказании платных медицинских услуг врачами-специалистами учреждения, а именно проведение консультаций врача-специалиста, за пределами учреждения по договорам с юридическими лицами, размер средств, направленных на заработную плату и начисления на заработную плату, составляет до 100% от полученного дохода.

4. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, служат нормативные документы (данное Положение, соответствующие приказы Министерства здравоохранения РФ), а также документы, подтверждающие объем выполненных работ, подписанные руководителями подразделений.

5. Заместитель главного врача по экономическим вопросам ежемесячно производит распределение денежных средств на оплату труда сотрудников по отделениям Учреждения.

6. Заведующие отделениями Учреждения до 20 числа месяца, следующего за отчетным, в соответствии с распределенными суммами предоставляют в группу по учету заработной платы протоколы распределения средств на оплату труда сотрудников отделений, согласно объемам выполненных работ и вкладом каждого сотрудника.

В случае увольнения работника, участвующего в оказании платных медицинских услуг, до 30 (31) числа отчетного месяца, средства на заработную плату за оказание медицинских услуг, не распределяются и не выплачиваются данному сотруднику.

7. Остаток неиспользованных средств от оказания платных медицинских услуг на конец финансового года переходят на следующий отчетный период и остаются на лицевом счете учреждения без изъятия в краевой бюджет.

X. Прекращение оказания платных медицинских услуг.

Оказание платных медицинских услуг в Учреждении прекращается приказом главного врача Учреждения или вышестоящего органа здравоохранения.

Приложение к Положению
о порядке и условиях
предоставления платных
медицинских услуг в
КГБУЗ «Городская больница
№8, г. Барнаул»

Информированное добровольное согласие пациента на получение платных медицинских услуг

Я, [Ф.И.О.] _____

[число, месяц, год] _____ рождения, зарегистрированный по адресу: _____, в

соответствии с положениями статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" даю информированное добровольное согласие на получение платных медицинских услуг в КГБУЗ «Городская больница № 8, г. Барнаул»

Я ознакомлен с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659, и действующим прейскурантом цен на медицинские услуги в КГБУЗ «Городская больница № 8, г. Барнаул»

Мне разъяснено и понятно мое право на получение соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Мне разъяснены в доступной для меня форме цели, медицинские мероприятия, проводимые в рамках предоставления платных медицинских услуг, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений: инфекционных, в том числе внутрибольничных инфекций, тромбоэмболических, перфорации, риска инфицирования, кровотечения, аллергических реакций, шока различного генеза, декомпенсация или обострение сопутствующих заболеваний обусловленных: индивидуальными особенностями организма; тяжестью основного и сопутствующих заболеваний; прогностически неблагоприятным течением заболевания: отсутствие улучшения и выздоровления, ухудшения состояния, летальный исход; появления ранее неизвестных (скрытых) обстоятельств, информация о которых могла повлиять на выбор тактики лечения и прогноз; несовершенством медицины и отсутствия стопроцентных гарантий достижения результата у применяемых на современном уровне здравоохранения методик и технологий, возможных неблагоприятных последствиях, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи.

Я получил информацию об альтернативных методах обследования (лечения), а также об их примерной стоимости.

Мне предоставлена информация о:

- перечне предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроках ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;
- стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги;
- медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;
- графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образце договора;
- перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечне льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления исполнителем;
- адресе и номере телефона учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

Мне разъяснено, что перечень предоставляемых платных медицинских услуг, включаемый в договор на предоставление платных медицинских услуг, подразумевает оказание медицинских услуг в полном объеме стандарта медицинской помощи и по моей просьбе медицинские услуги

могут быть оказаны в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Я проинформирован и понимаю, что обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период моей временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

Я уведомлен и понимаю, что несоблюдение назначений (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

Я ознакомлен(а) со всеми пунктами настоящего информированного добровольного согласия, положения которого мне разъяснены, мною поняты. Я информирована, что информация об Учреждении и предоставляемых им медицинских услугах размещена на информационных стендах (стойках) в Учреждении, на интернет сайте Учреждения (адрес интернет сайта: <http://hospital8barn.ru>). Положения указанной информации мне разъяснены.

Я изъявляю желание заключить договор на предоставление платных медицинских услуг с КГБУЗ «Городская больница № 8, г. Барнаул»

Сведения о выбранных мною лицах, которым в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны граждан в Российской Федерации" может быть передана информация о состоянии моего здоровья:

Настоящее информированное согласие подписано мною после проведения предварительной беседы об оказании платных медицинских услуг.

Информацию до Потребителя (заказчика) довел:

(должность, ФИО)

подпись врача

подпись потребителя (заказчик)

«__» _____ 20__ г.