

Приложение № 4
к приказу КГБУЗ
«Городская больница №8,
г. Барнаул»
№_195 от «_28_»_08___2023г.

ПРАВИЛА
предоставления КГБУЗ «Городская больница № 8, г. Барнаул» платных
медицинских услуг

1. Общие положения.

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления КГБУЗ «Городская больница №8, г. Барнаул» (далее – Учреждение) гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором, в данном случае Учреждение.

3. Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

Правовые основы оказания платных медицинских услуг:

1. В соответствии со статьей 41 Конституции РФ, каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений»

2. В соответствии с частью 1 статьи 8 Конституции РФ, в Российской Федерации гарантируются единство экономического пространства, свободное перемещение товаров, услуг и финансовых средств, поддержка конкуренции, свобода экономической деятельности.

3. В соответствии со статьей 34 Конституции РФ, каждый имеет право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности. Не допускается экономическая деятельность, направленная на монополизацию и недобросовестную конкуренцию.

4. В соответствии со статьей 82 Федерального Закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», источниками финансового обеспечения в сфере охраны здоровья являются средства федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, средства обязательного медицинского страхования, средства организаций и граждан, средства, поступившие от физических и юридических лиц, в том числе добровольные пожертвования, и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации источники.

5. В соответствии с ч. 6 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

6. В соответствии с ч. 5 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги.

7. В соответствии с частью 1, статьи 21 Федерального Закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», при оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным

федеральным органом исполнительной власти, и на выбор врача с учетом согласия врача.

8. В соответствии с ч. 1 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

9. В соответствии с ч. 7 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», порядок и условия предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам устанавливаются Правительством РФ (Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736).

10. В соответствии со статьей 2, п.1, п.п. 11 Федерального Закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», медицинская организация – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии.

11. В соответствии с п. 2 части 1 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736), платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

12. В соответствии с Гражданским кодексом РФ:

- статья 421 часть 1: Граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством.

- статья 423 часть 3: Договор предполагается возмездным, если из закона, иных правовых актов, содержания или существа договора не вытекает иное.

13. В соответствии со статьей 11 Федерального Закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», отказ в оказании медицинской помощи недопустим. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации этой программы, и медицинскими работниками такой медицинской организации не допускаются, медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно, отказ в ее оказании не допускается.

14. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Цели и задачи.

1. Оказание населению платных медицинских услуг имеет основную цель - реализация Конституционных прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь в соответствии со ст. 41 Конституции РФ, путем предоставления права выбора получения медицинских услуг на платной и (или) бесплатной основе.

2. Задачей оказания платных медицинских услуг является:

- предоставление гражданам, в качестве дополнения либо альтернативы к бесплатной медицинской помощи, видов помощи, которые не входят в Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- удовлетворение спроса населения на получение высокотехнологичных медицинских услуг и получение медицинской помощи в более комфортных условиях или условиях отличных от условий предоставления медицинской помощи на бесплатной основе;

- обеспечение поступления дополнительных средств, вследствие чего улучшение оказания бесплатной медицинской помощи наиболее нуждающейся категории граждан;

- привлечение дополнительных финансовых средств, для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

- обеспечение гражданам права выбора получения медицинской помощи на платной и(или) бесплатной основе в рамках действующего законодательства РФ.

- обеспечение доступности медицинской помощи.

4. Условия предоставления платных медицинских услуг

4.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены

жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

4.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, - руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

4.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

4.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

5. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

5.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" (потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах; изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы; изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора (информация об услуге, предусмотренная п. 2 ст. 10 Закона).

5.2. Учреждение обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

5.3. Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

5.4. Учреждением в соответствии со ст. 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на

осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

5.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 12 - 16 настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 4.5. настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения (при наличии такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

5.6. Информация, указанная в пунктах 5.1. – 5.4. настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Учреждения в сети

"Интернет" (при наличии такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

5.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5.9. Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

6.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

6.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

6.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

6.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

6.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

6.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

6.11. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

6.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

6.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7. Порядок предоставления платным медицинских услуг.

7.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

7.2. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

7.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

7.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.8. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

8. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом.

8.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

8.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

8.3. Указанная в пункте 8.2. настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

8.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16¹ и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

8.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

8.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

8.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16¹ и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

8.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

8.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

9. Ответственность исполнителя (Учреждения) при предоставлении платных медицинских услуг.

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Права и обязанности потребителя (заказчика) и исполнителя (Учреждения).

1. Потребитель (заказчик) имеет право:

- на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путём заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с Учреждением, путём включения в список лиц, которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (предприятием, организацией);

- на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с Учреждением самостоятельно либо его представителем – доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

- на получение полной информации об объёме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и её стоимости;

- на проведение по его просьбе консилиума;

- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или её завершения, оплатив при этом фактически понесенные Учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;

- на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

- на выбор врача;
- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

Потребитель вправе требовать выплату неустойки за нарушение установленных договором сроков исполнения в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором.

2. Потребитель обязан:

- оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;
- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требования правил поведения в Учреждении;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

Потребитель несет ответственность за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения. Указанные обстоятельства могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

3. Исполнитель (Учреждение) имеет право:

- оказывать пациентам платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах;
- требовать предоставления пациентом необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и

другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

- требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима), составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в Учреждении;

- на односторонний отказ от исполнения обязательств по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных договором с возмещением потребителю убытков в полном объёме;

- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4. Исполнитель (Учреждение) обязан:

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными, правовыми актами РФ, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы;

- обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ;

- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

- обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;

- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;

- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

- вести статистический и бухгалтерский учёт отдельно по основной деятельности платным медицинским услугам;

- вести медицинскую документацию в установленном порядке и предоставлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объеме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- обеспечивать учёт и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;

- заключать с заказчиком договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

- выдать заказчику (кассовый) чек, квитанцию, иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца) подтверждающие приём наличных денег;

- в момент продажи услуги информировать заказчика о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, её стоимости, возможных последствиях и осложнениях;

- по требованию заказчика, оплатившего платные услуги, выдать соответствующий документ об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ установленной формы в соответствии с действующим законодательством;

- иметь в месте продажи услуги вывеску, содержащую следующую информацию: наименование, место нахождения (фактический и юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и срока действия) перечень платных медицинских услуг, их стоимость, условия и порядок получения, режим работы;

- расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон, взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

5. Учреждение несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, За причинение вреда здоровью и жизни пациента.

6. Учреждение не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное её предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Потребителем недостоверной информации;

- невыполнение Потребителем рекомендаций специалистов Учреждения;

- оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя, несмотря на рекомендации специалистов Учреждения;

- несвоевременная явка Потребителя к специалистам Учреждения;

- одновременное лечение Потребителя в нескольких медицинских организациях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в Учреждение, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов Учреждения;

- отрицательной реакции Потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Учреждения для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция отмечена ранее и прогноз о её возникновении не мог быть сделан специалистами Учреждения на основании произведенного обследования

- в случае невозможности оплаты Потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа Потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);
- в иных случаях нарушения настоящих Правил Потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Учреждением;
- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

7. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Особенности оказания платных медицинских услуг гражданам – потребителям (заказчикам):

8.1. Учреждение обязано подробно проинформировать Потребителя по его просьбе в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Потребитель подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами (согласие на медицинское вмешательство)

8.2. Учреждение обязано по требованию Потребителя предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов Учреждения, оказывающих платные медицинские услуги, медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья, а также предоставить копии медицинских документов, отражающие состояние его здоровья, виды и объёмы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

8.3. Сотрудники Учреждения при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к Потребителю. Сотрудники Учреждения обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении Потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

8.4. Потребитель обязан проинформировать Учреждение в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие медицинские организации или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Учреждение. Учреждение не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и достижение результата, обусловленного лечением в Учреждении, в случае, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Учреждения.

8.5. В случае, если для достижения положительного результата в ходе лечения необходимо оказать комплекс медицинских услуг, о чем специалисты Учреждения

обязаны проинформировать Потребителя, оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.

8.6. Потребитель не должен нарушать режим работы Учреждения, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Учреждения.

8.7. Потребитель обязан являться на приём в строгом соответствии с указанным временем и (или) с назначениями специалистов Учреждения. При невозможности своевременного посещения специалистов Учреждения по уважительной причине потребитель обязан заблаговременно предупредить сотрудников Учреждения. В случае опоздания Потребителя более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Учреждение оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени её оказания, с учётом условий срока действия Договора и регистрационной картой.

8.8. В случае, если после оплаты услуги, Потребитель отказывается от её получения, денежные средства подлежат возврату Потребителю, в соответствии с действующим законодательством РФ в порядке, предусмотренном «Правилами возврата денежных средств по договорам оказания платных медицинских услуг».

8.9. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объёмами и условиями определенными Государственным заданием Учреждения, утвержденного Министерством здравоохранения Алтайского края и ТФОМС Алтайского края на текущий год в рамках Территориальной программы.

6. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги.

1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается Министерством здравоохранения Алтайского края (Приказ Министерства здравоохранения Алтайского края от 18.07.2017 N 294 "Об установлении цен на медицинские услуги, предоставляемые в краевых медицинских организациях").

2. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной медицинской услуги, с учетом спроса на медицинскую услугу, требований к качеству платной услуги, а так же с учетом положений действующих нормативно - правовых актов по определению расчетно – нормативных затрат на оказание платной медицинской услуги.

3. Изменение (пересмотр или утверждение) цен на платные медицинские услуги может осуществляться в следующих случаях:

- изменение цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;
- пересмотр условий оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение подхода к их формированию;

- в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;

- в целях конкурентоспособности на рынке медицинских услуг.

- наступление непредвиденных обстоятельств.

4. Прейскурант цен на платные услуги разрабатывается в полном соответствии с разрешённым Перечнем медицинских услуг, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 23.10.2017. N 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг». Прейскурант цен утверждается Учредителем больницы – Министерством здравоохранения Алтайского края.

5. По запросу пациента, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг» для предоставления в налоговые органы Российской Федерации».

10. Бухгалтерская отчетность. Порядок распределения средств от оказания платных медицинских услуг.

1. КГБУЗ «Городская больница №8, г. Барнаул» ведет отдельный статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Доходы от платных медицинских услуг, оказанных в Учреждении поступают на банковский расчетный счет от приносящей доход деятельности. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, возмещают прямые и косвенные затраты, произведенные в процессе оказания услуги.

К прямым затратам относятся: оплата труда (заработная плата и начисления) непосредственных исполнителей платных услуг, медикаменты и перевязочные средства, продукты питания, мягкий инвентарь. К косвенным затратам относится оплата труда административно-управленческого и хозяйственно-обслуживающего персонала, коммунальные платежи и иные хозяйственные расходы.

3. Доходы, полученные от оказания платных услуг, распределяются на заработную плату и начисления на заработную плату сотрудников учреждения в размере не менее 46% от полученного дохода. Оставшаяся часть средств направляется на развитие материально-технической базы, а также на возмещение прямых затрат (оплата коммунальных услуг, расходы на содержания здания и помещений, прочие услуги, оплата налогов, лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, продукты питания). При оказании платных медицинских услуг врачами-специалистами учреждения, а именно проведение консультаций врача-специалиста, за пределами учреждения по договорам с юридическими лицами, размер средств, направленных на заработную плату и начисления на заработную плату, составляет до 100% от полученного дохода.

4. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, служат нормативные документы (данное Положение, соответствующие

приказы Министерства здравоохранения РФ), а также документы, подтверждающие объем выполненных работ, подписанные руководителями подразделений.

5. Заместитель главного врача по экономическим вопросам ежемесячно производит распределение денежных средств на оплату труда сотрудников по отделениям Учреждения.

6. Заведующие отделениями Учреждения до 20 числа месяца, следующего за отчетным, в соответствии с распределенными суммами предоставляют в группу по учету заработной платы протоколы распределения средств на оплату труда сотрудников отделений, согласно объемам выполненных работ и вкладом каждого сотрудника.

В случае увольнения работника, участвующего в оказании платных медицинских услуг, до 30 (31) числа отчетного месяца, средства на заработную плату за оказание медицинских услуг, не распределяются и не выплачиваются данному сотруднику.

7. Остаток неиспользованных средств от оказания платных медицинских услуг на конец финансового года переходят на следующий отчетный период и остаются на лицевом счете учреждения без изъятия в краевой бюджет.

11. Ответственность Учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг. Управление деятельностью платных медицинских услуг.

1. Главный врач Учреждения приказом назначает должностное лицо, ответственное за организацию оказания платных медицинских услуг. Главный врач Учреждения несет ответственность за объем и качество оказанных платных медицинских услуг, соблюдение сметной и финансовой дисциплины в соответствии с законодательством Российской Федерации, за безопасность оказания платных медицинских услуг, надлежащее исполнение условий договора и обязательств, осуществляет прием на работу и увольнение персонала отделения, утверждает необходимые для деятельности отделения договоры по оказанию платных медицинских услуг.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента (потребителя, заказчика) в процессе предоставления платных медицинских услуг подлежит возмещению исполнителем в соответствии с действующим законодательством.

3. Медицинский работник, предоставляющий платные медицинские услуги, имеет право отсрочить их исполнение в случае возникших обстоятельств, связанных с оказанием экстренной (неотложной) медицинской помощи другому пациенту.

Представитель администрации Учреждения обязан урегулировать споры сторон.

4. Контроль за организацией, объемами, стоимостью и качеством предоставления платных медицинских услуг осуществляют ответственные лица, назначенные приказом главного врача Учреждения.

5. Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе

предъявить требования о возмещении убытков, а также о компенсации за причинённый моральный вред, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Пациенты обязаны:

- оплатить 100 % стоимости предоставляемой платной медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание платной медицинской услуги, включая необходимую для этого информацию и (или) предоставление документов.

8. Споры, возникшие между пациентом (его законным представителем) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, в случаях непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые при конкретных условиях обстоятельства), крайней необходимости (обстоятельства обоснованного риска), отсутствия вины (при соблюдении лицензионных требований и условий), отказе от лечения или выполнения требований лечащего врача, по иным основаниям, предусмотренным федеральным законодательством.

10. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Прекращение оказания платных медицинских услуг.

Оказание платных медицинских услуг в Учреждении прекращается приказом главного врача Учреждения или вышестоящего органа здравоохранения.

**Приложение к Правилам
предоставления КГБУЗ «Городская больница № 8, г. Барнаул» платных
медицинских услуг**

**Информированное добровольное согласие потребителя (заказчика)
на предоставление медицинских услуг на платной основе**

Главному врачу
КГБУЗ «Городская больница № 8, г. Барнаул
О.Ю. Лавриненко

На основании ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» я, _____, «__» _____ года рождения, паспорт _____, находясь в здравом уме и ясном сознании, понимая значение своих действий и руководствуясь ими, изъявляю желание получить платные медицинские услуги в КГБУЗ «Городская больница №8, г. Барнаул».

Я ознакомлен(а) с правами, установленными действующим законодательством предусматривающими возможность получить медицинскую помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

Я получил(а) полное и всестороннее разъяснение о предлагаемых диагностических мероприятиях и лечении моего заболевания в соответствие с порядком, стандартами, клиническими рекомендациями, а также критериями качества и безопасности мед. помощи.

Мне разъяснено, что я могу получить бесплатно, в рамках системы обязательного медицинского страхования и Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Алтайского края, следующие диагностические процедуры и лечение, в соответствие с порядком, стандартами, клиническими рекомендациями, а также критериями качества и безопасности мед. помощи, соответствующие моему заболеванию

_____.

Мне также разъяснено, что я могу получить диагностические мероприятия и лечение моего заболевания вне рамок обязательного медицинского страхования и Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Алтайского края по новым технологиям и с применением

_____.

Мне в доступной форме разъяснены цели, методы оказания медпомощи, связанный с ними риск, возможные варианты мед. вмешательств, их последствия, в

том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медпомощи.

Я получил(а) полное и всестороннее разъяснение, что используемые технологии медицинской помощи не могут полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений: инфекционных, в том числе внутрибольничных инфекций, тромбоэмболических, перфорации, риска инфицирования, кровотечения, аллергических реакций, шока различного генеза, декомпенсация или обострение сопутствующих заболеваний обусловленных: индивидуальными особенностями организма; тяжестью основного и сопутствующих заболеваний; прогностически неблагоприятным течением заболевания: отсутствие улучшения и выздоровления, ухудшения состояния, летальный исход; появления ранее неизвестных (скрытых) обстоятельств, информация о которых могла повлиять на выбор тактики лечения и прогноз; несовершенством медицины и отсутствия стопроцентных гарантий достижения результата у применяемых на современном уровне здравоохранения методик и технологий, а так же возможных неблагоприятных последствиях выполнения указаний Пациента о способе исполнения работ (выбор методик, времени и места получения услуг), в том числе с использованием материалов Пациента (Заказчика).

Я получил(а) полное и всестороннее разъяснение о том, что в случае возражений и претензий по качеству полученных услуг я должен сообщить об этом до момента окончательного расчёта за оказанные медицинские услуги. В случае неполучения претензий в течение трёх рабочих дней, услуги считаются выполненными в полном объеме и с надлежащим качеством.

Решение об отказе получения диагностики и лечения моего заболевания вне рамок обязательного медицинского страхования и Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Алтайского края принято:

по желанию Потребителя / вне очереди / сверх программы государственных гарантий

(нужное подчеркнуть)

Я ознакомлен(а) с действующим прейскурантом и согласен(а) оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним за счет своих личных средств и иных источников дохода, не запрещенных действующим законодательством.

Я уведомлен о том, что при несоблюдении указаний (рекомендаций), назначенных медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги, режима лечения, может повлечь за собой:

- снижение качества предоставляемой платной медицинской услуги;
- невозможность ее завершения в срок;
- отрицательное воздействие на состояние здоровья пациента.

Я ознакомлен(а) со всеми пунктами настоящего информированного добровольного согласия, положения которого мне разъяснены, мною поняты. Я информирована, что информация об Учреждении и предоставляемых им медицинских услугах размещена на информационных стендах (стойках) в Учреждении, на

интернет сайте Учреждения (адрес интернет сайта: <http://hospital8barn.ru>).
Положения указанной информации мне разъяснены.

Я разрешаю, в случае необходимости предоставлять медицинскую документацию и информацию о состоянии моего здоровья следующим лицам: _____

Настоящее информированное согласие подписано мною после проведения предварительной беседы об оказании платных медицинских услуг.

Информацию до Потребителя (заказчика) довел: _____

_____ (должность, ФИО)

_____ подпись врача

_____ подпись потребителя (заказчик)

«__» _____ 20__ г.