

Приложение № 4  
к приказу КГБУЗ  
«Городская больница №8,  
г. Барнаул»  
№108\_от «\_3\_»\_мая\_2018г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в КГБУЗ «Городская больница №8, г. Барнаул»**

Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) в КГБУЗ «Городская больница №8, г. Барнаул» (далее - Учреждение).

Платные медицинские услуги осуществляются в соответствии с основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими организацию оказания платных медицинских и немедицинских услуг:

1. Конституция Российской Федерации (ст.8, ст.34);
2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (ст.84);
3. Гражданский Кодекс РФ (ст.421- 425);
4. Постановление Правительства от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
5. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
7. Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
8. Постановление Правительства РФ от 19.12.2016 № 1403 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017г.»;
9. Постановление Администрации Алтайского края от 29.12.2016 №448 «О внесении изменений в постановление Администрации края от 25.12.15 №523»;
10. Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
11. Приказ Министерства здравоохранения Алтайского края от 18.07.2017 № 294 «Об установлении цен на медицинские услуги, предоставляемые в краевых медицинских организациях»;
12. Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (ст. 24);
13. Постановление Правительства РФ от 16.04.2012 №291 «О лицензировании медицинской деятельности» (п.5, п.п. в);
14. Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ "О защите конкуренции".

## 2. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления КГБУЗ «Городская больница № 8, г. Барнаул» (далее – Учреждение) гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие [Федерального закона](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**"заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"исполнитель"** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие **"медицинская организация"** употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

### **Правовые основы оказания платных медицинских услуг:**

1. В соответствии со статьей 41 Конституции РФ «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений»

2. В соответствии с частью 1 статьи 8 Конституции РФ: В Российской Федерации гарантируются единство экономического пространства, свободное перемещение товаров, услуг и финансовых средств, поддержка конкуренции, свобода экономической деятельности.

3. В соответствии со статьей 34 Конституции РФ: Каждый имеет право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности. Не допускается экономическая деятельность, направленная на монополизацию и недобросовестную конкуренцию.

4. В соответствии со статьей 82 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» «Источниками финансового обеспечения в сфере охраны здоровья являются средства федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, средства обязательного медицинского страхования, средства организаций и граждан, средства, поступившие от физических и юридических лиц, в том числе добровольные пожертвования, и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации источники».

5. В соответствии с ч. 6 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» «Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.»

6. В соответствии с ч. 5 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» «Медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги.

7. В соответствии с часть 1, статьи 21 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»: При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и на выбор врача с учетом согласия врача (приказ Минздрава РФ от 26.04.2012 № 406н).

8. В соответствии с ч. 1 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»: "Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи".

9. В соответствии с ч. 7 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»: Порядок и

условия предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам устанавливаются Правительством РФ (Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»).

10. В соответствии со статьей 2, п.11 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»: Медицинская организация – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии.

11. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»: часть 2: Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

12. В соответствии с Гражданским кодексом РФ:

- статья 421 часть 1: Граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством.

- статья 423 часть 3: Договор предполагается возмездным, если из закона, иных правовых актов, содержания или существа договора не вытекает иное.

13. В соответствии со статьей 11 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»: Недопустимость отказа в оказании медицинской помощи:

- Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации этой программы, и медицинскими работниками такой медицинской организации не допускаются.

- Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

14. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".

### 3. Цели и задачи.

1. Оказание населению платных медицинских услуг имеет основную цель - реализация Конституционных прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь в соответствии с пунктом 1 статьи 41 Конституции РФ, путем предоставления права выбора получения медицинских услуг на платной и (или) бесплатной основе.

2. Задачей оказания платных медицинских услуг является:

- предоставление гражданам, в качестве дополнения либо альтернативы к бесплатной медицинской помощи, видов помощи, которые не входят в Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- удовлетворение спроса населения на получение высокотехнологичных медицинских услуг и получение медицинской помощи в более комфортных условиях или условиях отличных от условий предоставления медицинской помощи на бесплатной основе;

- обеспечение поступления дополнительных средств, вследствие чего улучшение оказания бесплатной медицинской помощи наиболее нуждающейся категории граждан;

- привлечение дополнительных финансовых средств, для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

- обеспечение гражданам права выбора получения медицинской помощи на платной и(или) бесплатной основе в рамках действующего законодательства РФ.

- обеспечение доступности медицинской помощи.

#### **4. Условия предоставления платных медицинских услуг**

1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках [программы](#) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и

применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

- лицам, не имеющим право на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, целевыми программами и т.д.;

- если услуга не является обязательной для предоставления на бесплатной для населения основе, поскольку не входит в Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, целевые программы;

- оказание услуг, предоставляемых сверх стандартов медицинской помощи. (ч. 4 ст. 84 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

- оказание услуг, не являющихся обязательными для учреждения с учетом его специализации, иерархического уровня, в частности услуг не относящихся к основным видам деятельности учреждения (ч.4 статьи 9.2 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»)

- предоставление медицинской помощи с созданием улучшенных условий, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданами медицинской помощи и (или) целевыми программами.

- оказание медицинских услуг, которые в силу закона, иных нормативных актов должны предоставляться на платной основе.

- граждане вправе получать немедицинские услуги на платной основе (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи. (ч.1ст.84 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

- при госпитализации по социальным показаниям, если нет медицинских показаний для госпитализации.

3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться стандарты и порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **5. Права и обязанности потребителя (заказчика) и Учреждения.**

1. Потребитель (заказчик) имеет право:

- на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путём заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с Учреждением, путём включения в список лиц, которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (предприятием, организацией);

- на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с Учреждением самостоятельно либо его представителем – доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

- на получение полной информации об объёме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и её стоимости;

- на проведение по его просьбе консилиума;

- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или её завершения, оплатив при этом фактически понесенные Учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;

- на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

- на выбор врача;

- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- на получение консультаций врачей-специалистов;

- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- на отказ от медицинского вмешательства;

- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством РФ;

При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

Потребитель вправе требовать выплаты неустойки за нарушение установленных договором сроков исполнения в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором.

2. Потребитель обязан:

- оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;
- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требования правил поведения в Учреждении;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

Потребитель несет ответственность за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения. Указанные обстоятельства могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

3. Учреждение имеет право:

- оказывать пациентам платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах;
- требовать предоставления пациентом необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима), составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в Учреждении;
- на односторонний отказ от исполнения обязательств по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных договором с возмещением потребителю убытков в полном объеме;



- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

#### 4. Учреждение обязано:

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными, правовыми актами РФ, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы;

- обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ;

- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

- обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;

- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;

- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

- вести статистический и бухгалтерский учёт отдельно по основной деятельности платным медицинским услугам;

- вести медицинскую документацию в установленном порядке и предоставлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объёме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- обеспечивать учёт и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчётности;

- заключать с заказчиком договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон;

- выдать заказчику (кассовый) чек, квитанцию, иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца) подтверждающие приём наличных денег;

- в момент продажи услуги информировать заказчика о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, её стоимости, возможных последствиях и осложнениях;

- по требованию заказчика, оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы в соответствии с действующим законодательством;

- иметь в месте продажи услуги вывеску, содержащую следующую информацию: наименование, место нахождения (фактический и юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и срока действия) перечень платных медицинских услуг, их стоимость, условия и порядок получения, режим работы;

- расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон, взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

5. Учреждение несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, За причинение вреда здоровью и жизни пациента.

6. Учреждение не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное её предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Потребителем недостоверной информации;

- невыполнение Потребителем рекомендаций специалистов Учреждения;

- оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя, несмотря на рекомендации специалистов Учреждения;

- несвоевременная явка Потребителя к специалистам Учреждения;

- одновременное лечение Потребителя в нескольких медицинских организациях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в Учреждение, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов Учреждения;

- отрицательной реакции Потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Учреждения для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция отмечена ранее и прогноз о её возникновении не мог быть сделан специалистами Учреждения на основании произведенного обследования

- в случае невозможности оплаты Потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;

- в случае отказа Потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);

- в иных случаях нарушения настоящих Правил Потребителем, которые послужили причиной не оказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Учреждением;

- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

7. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8. Особенности оказания платных медицинских услуг гражданам – потребителям (заказчикам):

8.1. Учреждение обязано подробно проинформировать Потребителя по его просьбе в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Потребитель подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами (согласие на медицинское вмешательство)

8.2. Учреждение обязано по требованию Потребителя предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов Учреждения, оказывающих платные медицинские услуги, медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья, а также предоставить копии медицинских документов, отражающие состояние его здоровья, виды и объёмы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

8.3. Сотрудники Учреждения при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к Потребителю. Сотрудники Учреждения обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении Потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

8.4. Потребитель обязан проинформировать Учреждение в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие медицинские организации или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Учреждение. Учреждение не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и достижение результата, обусловленного лечением в Учреждении, в случае, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Учреждения.

8.5. В случае, если для достижения положительного результата в ходе лечения необходимо оказать комплекс медицинских услуг, о чем специалисты Учреждения обязаны проинформировать Потребителя, оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.

8.6. Потребитель не должен нарушать режим работы Учреждения, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Учреждения.

8.7. Потребитель обязан являться на приём в строгом соответствии с указанным временем и (или) с назначениями специалистов Учреждения. При невозможности

своевременного посещения специалистов Учреждения по уважительной причине потребитель обязан заблаговременно предупредить сотрудников Учреждения. В случае опоздания Потребителя более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Учреждение оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени её оказания, с учётом условий срока действия Договора и регистрационной картой.

8.8. В случае, если после оплаты услуги, Потребитель отказывается от её получения, денежные средства подлежат возврату Потребителю, в соответствии с действующим законодательством РФ в порядке, предусмотренном «Правилами возврата денежных средств по договорам оказания платных медицинских услуг».

8.9. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объёмами и условиями определенными Государственным заданием Учреждения, утвержденного Министерством здравоохранения Алтайского края и ТФОМС Алтайского края на текущий год в рамках Территориальной программы.

## **6. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги.**

1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается Министерством здравоохранения Алтайского края (Приказ Министерства здравоохранения Алтайского края от 18.07.2017 N 294 "Об установлении цен на медицинские услуги, предоставляемые в краевых медицинских организациях").

2. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной медицинской услуги, с учетом спроса на медицинскую услугу, требований к качеству платной услуги, а так же с учетом положений действующих нормативно - правовых актов по определению расчетно – нормативных затрат на оказание платной медицинской услуги.

3. Изменение (пересмотр или утверждение) цен на платные медицинские услуги может осуществляться в следующих случаях:

- изменение цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;
- пересмотр условий оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение подхода к их формированию;
- в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;
- в целях конкурентоспособности на рынке медицинских услуг.

- наступление непредвиденных обстоятельств.

4. Прейскурант цен на платные услуги разрабатывается в полном соответствии с разрешённым Перечнем медицинских услуг, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг». Прейскурант цен утверждается Учредителем больницы – Министерством здравоохранения Алтайского края.

5. По запросу пациента, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг» для предоставления в налоговые органы Российской Федерации».

## **7. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

1. Исполнитель (КГБУЗ «Городская больница №8, г. Барнаул») обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте

и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

Заведующий отделением или врач, занимающийся процессом лечения (выполняющий ту или иную процедуру) информируют пациента (его законного представителя) в доступной форме о технологии оказания медицинской услуги, возможных болевых ощущениях в процессе получения услуги, возможных последствиях и осложнениях, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг с целью обеспечения права пациента на его информированное добровольное согласие, или отказ от услуги.

4. В соответствии с п.6 Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 при заключении договора потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы

5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую

услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## **8. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг, срок оплаты медицинских услуг.**

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Оплата медицинских услуг осуществляется пациентом в течение срока оказания медицинских услуг, установленного договором на оказание медицинских услуг.

2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с [Федеральным законом](#) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (бланк строгой отчетности квитанция формы 0504510, либо безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет учреждения).

10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с [Гражданским кодексом](#) Российской Федерации и [Законом](#) Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

12. В целях рационального использования рабочего времени разрешается осуществлять оказание платных услуг в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, расширения



зоны обслуживания и совмещения, но без ущерба качества и объемов основной деятельности учреждения, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи.

Заведующие отделениями обязаны осуществлять контроль над уровнем качества и объемами предоставляемых услуг, их соответствия порядкам, стандартам оказания медицинской помощи.

13. Оплата по договору оказания платных медицинских услуг потребителем осуществляется в кассу учреждения, либо безналичным перечислением денежных средств.

14. Оплата за содержание, лечение потребителя в круглосуточном стационаре осуществляется за соответствующее количество койко-дней нахождения потребителя в клиническом отделении. При этом день поступления и день выписки считается за один койко-день.

## **9. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном [законодательством](#) Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## 10. Бухгалтерская отчетность. Порядок распределения средств от оказания платных медицинских услуг.

1. КГБУЗ «Городская больница №8, г. Барнаул» ведет отдельный статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Доходы от платных медицинских услуг, оказанных в Учреждении поступают на банковский расчетный счет от приносящей доход деятельности. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, возмещают прямые и косвенные затраты, произведенные в процессе оказания услуги.

К прямым затратам относятся: оплата труда (заработная плата и начисления) непосредственных исполнителей платных услуг, медикаменты и перевязочные средства, продукты питания, мягкий инвентарь. К косвенным затратам относится оплата труда административно-управленческого и хозяйственно-обслуживающего персонала, коммунальные платежи и иные хозяйственные расходы.

3. Доходы, полученные от оказания платных услуг, распределяются на заработную плату и начисления на заработную плату сотрудников учреждения в размере не менее 46% от полученного дохода. Оставшаяся часть средств направляется на развитие материально-технической базы, а также на возмещение прямых затрат (оплата коммунальных услуг, расходы на содержания здания и помещений, прочие услуги, оплата налогов, лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, продукты питания). При оказании платных медицинских услуг врачами-специалистами учреждения, в том числе проведение консультаций врача-специалиста, за пределами учреждения по договорам с юридическими лицами, размер средств, направленных на заработную плату и начисления на заработную плату, составляет 100% от полученного дохода.

4. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, служат нормативные документы (данное Положение, соответствующие приказы Министерства здравоохранения РФ), а также документы, подтверждающие объем выполненных работ, подписанные руководителями подразделений.

5. Заместитель главного врача по экономическим вопросам ежемесячно производит распределение денежных средств на оплату труда сотрудников по отделениям Учреждения.

6. Заведующие отделениями Учреждения до 20 числа месяца, следующего за отчетным, в соответствии с распределенными суммами предоставляют в группу по учету заработной платы протоколы распределения средств на оплату труда сотрудников отделений, согласно объемам выполненных работ и вкладом каждого сотрудника.

7. Остаток неиспользованных средств от оказания платных медицинских услуг на конец финансового года переходят на следующий отчетный период и остаются на лицевом счете учреждения без изъятия в краевой бюджет.

## **11. Ответственность Учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг. Управление деятельностью платных медицинских услуг.**

1. Главный врач Учреждения приказом назначает должностное лицо, ответственное за организацию оказания платных медицинских услуг. Главный врач Учреждения несет ответственность за объем и качество оказанных платных медицинских услуг, соблюдение сметной и финансовой дисциплины в соответствии с законодательством Российской Федерации, за безопасность оказания платных медицинских услуг, надлежащее исполнение условий договора и обязательств, осуществляет прием на работу и увольнение персонала отделения, утверждает необходимые для деятельности отделения договоры по оказанию платных медицинских услуг.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента (потребителя, заказчика) в процессе предоставления платных медицинских услуг подлежит возмещению исполнителем в соответствии с действующим законодательством.

3. Медицинский работник, предоставляющий платные медицинские услуги, имеет право отсрочить их исполнение в случае возникших обстоятельств, связанных с оказанием экстренной (неотложной) медицинской помощи другому пациенту.

Представитель администрации Учреждения обязан урегулировать споры сторон.

4. Контроль за организацией, объемами, стоимостью и качеством предоставления платных медицинских услуг осуществляют ответственные лица, назначенные приказом главного врача Учреждения.

5. Учреждение несёт ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, а также о компенсации за причинённый моральный вред, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Пациенты обязаны:

- оплатить 100 % стоимости предоставляемой платной медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание платной медицинской услуги, включая необходимую для этого информацию и (или) предоставление документов.

8. Споры, возникшие между пациентом (его законным представителем) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, в случаях непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые при конкретных условиях обстоятельства), крайней необходимости (обстоятельства обоснованного риска), отсутствия вины (при соблюдении лицензионных требований и условий), отказе от лечения или выполнения

требований лечащего врача, по иным основаниям, предусмотренным федеральным законодательством.

10. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

#### 11. Прекращение оказания платных медицинских услуг.

Оказание платных медицинских услуг прекращается приказом главного врача Учреждения или вышестоящего органа здравоохранения в случае систематического или грубого нарушения настоящего Положения, либо законодательства.

Приложение к Положению  
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в КГБУЗ  
«Городская больница № 8, г. Барнаул»

**Информированное добровольное согласие потребителя (заказчика)  
на предоставление медицинских услуг на платной основе**

Главному врачу  
КГБУЗ «Городская больница  
№ 8, г. Барнаул»

---

На основании ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» я, \_\_\_\_\_, «\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт \_\_\_\_\_, находясь в здравом уме и ясном сознании, понимая значение своих действий и руководствуясь ими, изъявляю желание получить платные медицинские услуги в КГБУЗ «Городская больница №8, г. Барнаул».

Я ознакомлена с правами, установленными действующим законодательством, предусматривающими возможность получить медицинскую помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

Я получил(а) полное и всестороннее разъяснение о предлагаемых диагностических мероприятиях и лечении моего заболевания.

Мне разъяснено, что я могу получить бесплатно, в рамках системы обязательного медицинского страхования и Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Алтайского края, следующие диагностические процедуры и лечение, соответствующие моему заболеванию

---

Мне также разъяснено, что я могу получить диагностические мероприятия и лечение моего заболевания вне рамок обязательного медицинского страхования и Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Алтайского края по новым технологиям и с применением

---

Я получил(а) полное и всестороннее разъяснение, что используемые технологии медицинской помощи не могут полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных: индивидуальными особенностями организма; тяжестью основного и сопутствующих заболеваний; прогностически неблагоприятным течением заболевания; появления ранее неизвестных (скрытых) обстоятельств, информация о которых могла повлиять на выбор тактики лечения и прогноз; несовершенством медицины и отсутствия стопроцентных гарантий

---

достижения результата у применяемых на современном уровне здравоохранения методик и технологий, а так же возможных неблагоприятных последствиях выполнения указаний Пациента о способе исполнения работ (выбор методик, времени и места получения услуг), в том числе с использованием материалов Пациента (Заказчика).

Я получил(а) полное и всестороннее разъяснение о том, что в случае возражений и претензий по качеству полученных услуг я должен сообщить об этом до момента окончательного расчёта за оказанные медицинские услуги. В случае неполучения претензий Учреждением в течение трёх рабочих дней, услуги считаются выполненными в полном объеме и с надлежащим качеством.

Решение об отказе получения диагностики и лечения моего заболевания вне рамок обязательного медицинского страхования и Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Алтайского края принято:

по желанию Потребителя / вне очереди / сверх программы государственных гарантий

(нужное подчеркнуть)

Я ознакомлен(а) с действующим прейскурантом и согласен(а) оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним за счет своих личных средств и иных источников дохода, не запрещенных действующим законодательством.

Я уведомлен о том, что при несоблюдении указаний (рекомендаций), назначенных медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги, режима лечения, может повлечь за собой:

- снижение качества предоставляемой платной медицинской услуги;
- невозможность ее завершения в срок;
- отрицательное воздействие на состояние здоровья пациента.

Я ознакомлен(а) со всеми пунктами настоящего информированного добровольного согласия, положения которого мне разъяснены, мною поняты. Я информирована, что информация об Учреждении и предоставляемых им медицинских услугах размещена на информационных стендах (стойках) в Учреждении, на интернет сайте Учреждения (**адрес интернет сайта: hospital8barn.ru**). Положения указанной информации мне разъяснены.

Информацию до Потребителя (заказчика) довел:

\_\_\_\_\_ (должность, ФИО)

\_\_\_\_\_ подпись врача

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ подпись потребителя (заказчик)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.